

Caprices de stars, assistance 24h/24 : dans le monde extravagant des conciergeries de luxe

Anne-laure Mignon

Publié à 20:00

17/10/2024

Footballeurs professionnels, PDG et même politiques... Ces agences, très secrètes, satisfont les envies les plus folles de leurs clients et les accompagnent au quotidien. Elles nous ont entrouvert leurs portes.

Le siège de Premium Conciergerie se trouve rue du Bac, entre l'Assemblée nationale, Solferino et Saint-Germain-des-Prés. Une fois le code composé, la grande porte cochère en bois s'ouvre seule, révélant une courte pavée typiquement parisienne, protégée des bruits de la circulation. En son centre trône une magnifique statue en pierre d'un faune jouant de la flûte.

On dirait une de ces adresses cachées dont seuls les concierges de luxe ont le secret. Un de ces hôtels particuliers qu'ils réservent à leurs clients les plus prestigieux. «*On se doit de pouvoir les accueillir dans un lieu qui leur ressemble*», amorce Jérémie Vosse, son fondateur.

Les concierges de luxe se plient à toutes les exigences de leur clientèle. Rien n'est trop beau, ni hors de portée. Ils ne comptent plus les demandes extravagantes, qu'ils partagent sur le ton de la confidence. Dans leur portefeuille se côtoient de nombreux footballeurs professionnels et autres sportifs de haut niveau, des PDG, des stars de cinéma, des personnalités politiques et des délégations de chefs d'États étrangers, tous très attachés à cette discréetion. Des noms ? «*Pas de noms*». Dans le milieu, c'est la règle. La discréetion est de mise. À moins que les membres décident eux-mêmes de les communiquer. Sur Instagram, les footballeurs Corentin Tolisso, Layvin Kurzawa et Lilian Thuram taguent Premium Conciergerie dans leurs stories.

Être disponible 24h/24, 7j/7, partout

La mission de ces agences : assister tout ce beau monde. Faire gagner du temps à ces VIP qui courrent après. Réservations de billets d'avion, voitures, chauffeurs, hôtels, restaurants, baby-sitter, cuisinier, jardinier, organisation de soirées... Les concierges de luxe les déchargent de toutes leurs tâches ingrates. «*On va même jusqu'à s'assurer que leur frigo est plein*», lance Jérémie Vosse.

Le vrai luxe, «*c'est de savoir exactement ce que veulent nos clients, sans même qu'ils aient à nous le dire*», précise Julien Ado, directeur de la conciergerie et agence de voyage Allées Venues, qui a déjà organisé des circuits de voyage entiers, en ayant juste la destination comme boussole.

Chez Premium Conciergerie, quinze personnes alternent les horaires de matinale, de journée et de nuit, week-ends compris. Il s'agit généralement de jeunes qui n'ont pas encore de vie de famille et qui souhaitent faire carrière dans le monde du luxe.

Les agences se reposent aussi sur un réseau de contacts XXL. Ce carnet d'adresses est leur anneau de pouvoir. «*C'est un travail de longue haleine*», décrit Jérémie Vosse, qui a lancé sa conciergerie en 2015. Presque 10 ans plus tard, l'homme d'affaires connaît tout le monde. «*Si la fille d'un client perd son doudou pendant la nuit, je vais trouver le numéro de l'employé qui a les clés de la boutique, lui faire ouvrir et lui en ramener un avant que le jour se lève*», promet-il. Aussi, son partenariat avec Virtuoso, premier réseau mondial d'agences spécialisées dans le voyage de luxe, lui assure un accès privilégié à certains hôtels ou compagnies de croisières.

Les conciergeries de luxe n'hésitent pas à prendre des risques financiers. Jérémie Vosse a déjà avancé 300 000 euros pour la location d'un jet privé ou pour acheter un sac de luxe. Son chiffre d'affaires, lui, avoisine les 10 millions d'euros par an. *Quid du prix de ces prestations haut de gamme ?* Les services sont disponibles en illimité à partir de 6000 euros par an chez Premium Conciergerie.